

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt: 2025-01-23

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- HoevenSolutions:** HoevenSolutions, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer {{KVK_NUMBER}}.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die met HoevenSolutions een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen HoevenSolutions en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
- Diensten:** Alle door HoevenSolutions te leveren werkzaamheden, waaronder AI-automatisering, documentverwerking, systeemintegraties, maatwerk software en aanverwante diensten.
- Deliverables:** Alle resultaten van de Diensten, waaronder code, scripts, configuraties, documentatie en rapporten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van HoevenSolutions.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- Kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes binden HoevenSolutions niet.

4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, of wanneer HoevenSolutions feitelijk met de uitvoering begint.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. HoevenSolutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De verplichting van HoevenSolutions betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. HoevenSolutions is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en materialen die nodig zijn voor de uitvoering tijdig worden aangeleverd. Vertragingen door het niet of niet tijdig aanleveren komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien de aard van de opdracht dit vereist, werken partijen volgens een agile/iteratieve aanpak, waarbij tussentijds kan worden bijgestuurd binnen de afgesproken scope.

Artikel 5. Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de opdracht door Opdrachtgever die leiden tot meerwerk of vertraging worden doorberekend tegen de dan geldende tarieven.
2. HoevenSolutions informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer een wijziging tot meerwerk leidt.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, tenzij spoed dit verhindert.
4. HoevenSolutions is niet verplicht om wijzigingsverzoeken te accepteren, in het bijzonder wanneer deze de kwaliteit of haalbaarheid van de opdracht in het geding brengen.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf, tenzij anders overeengekomen. Voor projecten kan vooruitbetaling of betaling in termijnen worden afgesproken.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. HoevenSolutions is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten bij niet-tijdige betaling.

Artikel 7. AI en automatisering

Dit artikel bevat belangrijke bepalingen over de aard van AI-gebaseerde dienstverlening.

1. **Geen garantie van perfectie:** AI-systemen zijn gebaseerd op statistische modellen en machine learning. HoevenSolutions kan niet garanderen dat AI-gegenereerde output volledig correct, compleet of foutloos is.
2. **Menselijke controle:** Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verifiëren van AI-output voordat hierop beslissingen worden gebaseerd. Kritische processen dienen menselijke controle te behouden.
3. **Training en verbetering:** De nauwkeurigheid van AI-modellen kan in de loop der tijd verbeteren of variëren. HoevenSolutions streeft naar continue optimalisatie maar kan geen specifieke nauwkeurigheidspercentages garanderen.
4. **Externe AI-diensten:** Voor bepaalde functionaliteiten maakt HoevenSolutions gebruik van externe AI-providers (zoals OpenAI). De beschikbaarheid en werking hiervan vallen buiten de controle van HoevenSolutions.
5. **Verantwoordelijkheid Opdrachtgever:** Beslissingen genomen op basis van AI-output zijn en blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. HoevenSolutions is niet aansprakelijk voor gevolgen van dergelijke beslissingen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. **Eigendom HoevenSolutions:** Alle intellectuele eigendomsrechten op door HoevenSolutions ontwikkelde software, scripts, methodieken, templates en documentatie blijven bij HoevenSolutions, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. **Gebruiksrecht Opdrachtgever:** Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor hem ontwikkelde Deliverables, voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
3. **Eigendom Opdrachtgever:** Alle content, data en materialen die Opdrachtgever aanlevert blijven eigendom van Opdrachtgever.
4. **Hergebruik componenten:** HoevenSolutions behoudt het recht om algemene kennis, technieken en herbruikbare componenten die tijdens de opdracht zijn ontwikkeld te

gebruiken voor andere projecten, zonder dat daarbij vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld.

5. **Open source:** Indien gebruik wordt gemaakt van open source componenten, gelden de bijbehorende licentievoorwaarden.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval: bedrijfsgegevens, technische informatie, klantgegevens, financiële gegevens en strategische plannen.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - Reeds openbaar was op het moment van verstrekking
 - Openbaar is geworden buiten schuld van de ontvangende partij
 - Rechtmatig van derden is verkregen zonder geheimhoudingsplicht
 - Op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt
4. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende de overeenkomst en 2 jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. **Beperking:** De totale aansprakelijkheid van HoevenSolutions voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de betreffende overeenkomst door Opdrachtgever aan HoevenSolutions is betaald in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van EUR 10.000.
2. **Uitsluiting indirecte schade:** HoevenSolutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van data, en schade door beslissingen genomen op basis van door HoevenSolutions geleverde informatie of AI-output.
3. **Derden:** HoevenSolutions is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden of door Opdrachtgever aangewezen leveranciers.
4. **Overmacht:** HoevenSolutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, waaronder begrepen: storingen bij toeleveranciers, internetproviders of hostingpartijen, stroomstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de macht van HoevenSolutions.
5. **Vervaltermijn:** Elke vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11. Onderhoud en support

1. Onderhoud en support maken geen automatisch onderdeel uit van de overeenkomst en worden afzonderlijk overeengekomen.
2. Indien onderhoud is overeengekomen, omvat dit tenzij anders bepaald:
 - Bugfixes voor door HoevenSolutions geleverde software
 - Beveiligingsupdates
 - Monitoring van systemen (indien afgesproken)
3. Onderhoud omvat niet: nieuwe functionaliteit, wijzigingen in externe systemen of API's, en problemen veroorzaakt door Opdrachtgever of derden.
4. Support wordt tijdens kantooruren verleend (maandag t/m vrijdag, 09:00-17:00 uur), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege na afloop van de overeengekomen termijn.
2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Elk der partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
 - De andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd
 - De andere partij toerekenbaar tekortschiet en deze tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld
4. Bij beëindiging blijven openstaande vorderingen direct opeisbaar.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van kracht te blijven (zoals geheimhouding en aansprakelijkheid) blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen HoevenSolutions en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst trachten geschillen in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. HoevenSolutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt.
2. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

HoevenSolutions | Amsterdam, Nederland

KvK: {{KVK_NUMBER}} | BTW: {{BTW_NUMBER}}

info@hoevensolutions.nl | <https://hoevensolutions.nl>